

ICS 97.140

Y 80

贵州省家具协会团体标准

T/GZFA 002—2020

定制木质家具验收及售后服务规范

Specification for acceptance and after-sales service of custom wooden furniture

2020 年—07—27 发布

2020—08—01 实施

贵州省家具协会 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 规则起草。

本标准由贵州省产品质量检验检测院提出。

本标准由贵州省家具协会归口。

本标准起草单位：贵州省产品质量检验检测院、贵州省家具协会、贵州奥尔登家居有限公司、贵州科美瑞家居制品有限公司、贵州天峰板业装饰材料有限公司、贵州摩尔敦家居有限公司、贵州得瑞家具有限公司、贵州兴恒瑞达家居有限公司、贵州多奇曼家居有限公司、贵州乐利木业有限公司、贵州森泰美家居装饰有限公司、贵州索莱客家居有限公司、贵州美意家居有限公司、贵州洛克邦家居有限公司。

本标准主要起草人：高鑫、隋元明、杜春讯、陈豫黔、田洪、颜伯明、刘明、李迅、丘志强、张挚、廖昌桥、吴源平、乐盛武、孔杰、颜伯林、赵政、李春涛、王韶翊、郭丽萍、彭鑫、郑国雄、周小康。

定制木质家具验收及售后服务规范

1 适用范围

本规范规定了定制木质家具产品术语和定义、产品分类、验收规范、售后服务规范、实验方法等。

本规范适用于室内用定制木质家具（不包括橱柜）。其他定制类木制品可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件，凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 1931 木材含水率测定方法

GB/T 3324-2017 木家具通用技术条件

GB 5296.6 消费品使用说明第六部分:家具

GB/T 10357.5-2011 家具力学性能试验 第5部分:柜类强度和耐久性

GB/T 17657-2013 人造板及饰面人造板理化性能试验方法

GB 18580-2017 室内装饰装修材料 人造板及其制品中甲醛释放限量

GB 18584 室内装饰装修材料木家具中有害物质限量

GB/T 18884.2-2015 家用厨房设备 第2部分:通用技术要求

GB/T 18884.3-2015 家用厨房设备 第3部分:试验方法与检验规则

GB/T 21140-2017 非结构用指接材

GB/T 28202 家具工业术语

GB/T 37652-2019 家具售后服务要求

LY/T 1787 集成材 非结构用

QB/T 3826 轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法 中性盐雾试验(NSS)法

3 术语和定义

GB/T 28202、GB/T 3324-2017界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

木质家具 wooden furniture

主要零部件（装饰件、配件除外）采用木材、人造板等木质材料制成的家具。